

Yth,
Bapak / Ibu HRD Personalia
di Tempat

Dengan hormat,

Sesuai dengan informasi yang saya dapat internet mengenai pembukaan lowongan kerja di perusahaan Bapak/Ibu, dengan ini saya bermaksud untuk melamar dan mengisi posisi tersebut. Adapun data diri saya sebagai berikut :

Nama Lengkap : Bahrul Ulum
Tempat Tanggal Lahir : Jombang, 9 Juni 1989
Pendidikan Terakhir : S1 Teknik Informatika Universitas Trunojoyo
Nomor Telepon /WA : +62 851 0400 0944

Saya memulai karir di CV Kencana Nusantara sebagai IT Support yang handle semua aspek pekerjaan IT dan Network. Pada tahun 2013 saya bekerja sebagai Agent Call Center Telkom 147 selama 1 tahun dengan pencapaian menjadi best agent performance dalam melayani pelanggan. Di tahun selanjutnya saya mutasi menjadi Staff IT pada perusahaan yang sama yaitu PT Infomedia Solusi Humanika dengan banyak pengalaman dari bidang troubleshooting perangkat software dan hardware, database system, programming, networking, dan maintenance system. Kemudian pada Tahun 2014 saya bergabung di PT Infomedia Nusantara sebagai STAFF IT yang handle site Malang dan by remote site Surabaya, Medan, BSD. Melihat kualifikasi serta profile Perusahaan pada lowongan ini membuat saya tertarik untuk bergabung karena saya yakin pengalaman serta kemampuan saya selama ini bisa diterapkan untuk mengembangkan Perusahaan terutama dari sisi teknologi informasi

Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini saya lampirkan beberapa dokumen sebagai penunjang penilaian :

1. Curriculum Vitae
2. Scan Ijazah Terakhir
3. Scan Transkrip Nilai
4. Scan Referensi kerja
5. Sertifikat

Demikian surat lamaran pekerjaan ini saya buat, besar harapan saya untuk bisa mengikuti rangkaian proses seleksi lebih lanjut. Atas perhatian Bapak/Ibu saya sampaikan terima kasih.



Bahrul Ulum



BAHRUL ULUM

IT - TECHNICAL SUPPORT

WORK EXPERIENCE

PT Infomedia Nusantara IT STAFF

2018 May - 2024 December

- Technical support for Call Center Telkom, Telkomsel inbound and outbound
- Monitoring, maintenance and evaluation of Call infrastructure The center is in good condition and functions optimally
- Manage and maintain 500+ computer devices and 300+ laptop devices
- Responsible for Cisco, Mikrotik, VPN, Metro E1, PABX, VOIP, Web Server, Proxy Server, Recording Server, Application Server and Database Server
- Working with Active Directory Client Server, CCTV, Windows Server, Linux, Office 365, FTP, Squid, Windows license upgrade

PT Infomedia Solusi Humanika IT STAFF

2014 September - 2018 April

- Technical support for Call Center Telkom Inbound and Oubound, Citilink, Bank Jatim, Bank NTT, and call center 108
- Monitoring, maintenance and evaluation of Call infrastructure The center is in good condition and functions optimally
- Manage and maintain 500+ computer devices and other asset
- Responsible for Cisco, Mikrotik, VPN, Metro E1, PABX, VOIP, Web Server, Proxy Server, Recording Server, Application Server and Database Server, SMS Gateway, ISP connection
- Working with Active Directory Client Server, CCTV, WIndows Server, Linux, FTP, Squid, configure SAP CRM application
- Creation of the Malang TAM PNP Test application
- Installation and setting of proxy servers and TAM and 147 Malang service applications

PT Infomedia Solusi Humanika

Agent Inbound Call 147 Telkom

2013 June - 2014 August

- Providing services for all requests for information and handling complaints are in accordance with what customers or potential customers say, so customer needs can be met
- Customer experience orientation
- won best agent in 2013

CV Kencana Nusantara

IT Technical Support and operators

- Monitoring, install, and config computer systems hardware software client. Solves technical issues as they arise and prevent critical
- Manage and maintain 50+ computer devices for internet cafe and online gamers
- Mikrotik installation and configuration as bandwidth management
- works with windows installation, clone, data backup, file sharing, network administrator, updating and patching games

PROJECT

- Build active directory server, upgrade new windows 50 PC and connect
- App PNP Test, Live Chatting, Ceklist, Locker for the Malang call center

CONTACT

+62 851 0400 0944

b4hrulboy@gmail.com

Graha Gllang Purnama H19
Kedungrejo, Pakis, Malang

www.linkedin.com/in/b4hrulboy

EDUCATION

2007 - 2013

UNIVERSITAS TRUNOJOYO

- Bachelor of Information Engineering
- GPA: 3.45 / 4.0

2004 - 2007

SMA MUHAMMADIYAH 1
JOMBANG

SKILLS

- Problem Solving
- Proficient Troubleshooter
- Network Engineering
- Team Management
- PHP Programming
- Technical Documentation
- Diverse PC Laptop Knowledge
- Database Management

LANGUAGES

- Indonesia
- English (Intermediate)

Nomor Seri Ijazah : 631/041/4093/S1/2013
Ref. Number

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS TRUNOJOYO MADURA

Menyatakan bahwa

This is to certify that

BAHRUL ULUM

Nomor Pokok Mahasiswa : 07.04.1.1.1.00029
Student Registration Number

Tempat dan Tanggal Lahir : Jombang, 9 Juni 1989
Place and Date of Birth

Tahun Masuk : 2007
Year of Entry

Program Studi / Fakultas : Teknik Informatika / Teknik
Study Program / Faculty Informatics Engineering / Engineering

telah menyelesaikan dengan baik dan memenuhi syarat pendidikan Sarjana (S1)

has successfully completed all requirements of bachelor's degree

sehingga kepadanya diberikan ijazah dan gelar

therefore he/she is awarded and entitled

SARJANA KOMPUTER (S.Kom)

dengan segala hak dan kewajibannya yang melekat pada sebutan tersebut.

with all associated right and obligations.

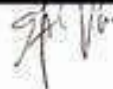
Dinyatakan Lulus pada tanggal 6 Februari 2013

Graduated on 6 February 2013

Dekan
Dean

Ir. H. Soeprapto, MT.
NIP. 195410201989031001

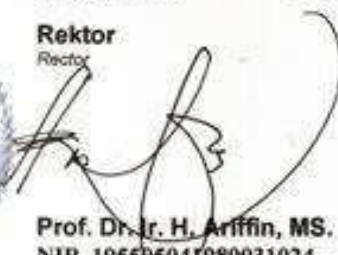






Ditetapkan di / issued in : Bangkalan
Tanggal / Date : 26 Februari 2013

Rektor
Rector


Prof. Dr. Ir. H. Arifin, MS.
NIP. 195505041980031024



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS TRUNOJOYO MADURA
FAKULTAS TEKNIK

Jl. Raya Telang, PO.Box. 2 Kamal, Bangkalan - Madura
Telp : (031) 3011147, Fax. (031) 3011147
Laman : www.trunojoyo.ac.id

Nomor Seri Transkrip : 631/04/041/1331/2013

TRANSKRIP AKADEMIK

Nama : **BAHRUL ULUM**
Nomor Pokok Mahasiswa : 07.04.1.1.1.00029
Tempat dan Tanggal Lahir : Jombang, 9 Juni 1989
Fakultas / Program Studi : Teknik / Teknik Informatika
Jenjang : Strata-1 (S1)
Tanggal Masuk : 11 September 2007
Tanggal Lulus : 6 Februari 2013
Lama Studi : 11 Semester

Telah menempuh dan menyelesaikan Mata Kuliah dengan hasil sebagai berikut :

NO	KODE MK	MATA KULIAH	SKS	N	NXK	NO	KODE MK	MATA KULIAH	SKS	N	NXK
1	TKC102	Matematika I	3	A	12	33	TKC146	Praktikum Jaringan Komputer	1	A	4
2	TKC103	Fisika Dasar	2	B	6	34	TKC147	Analisa & Desain Berbasis Obyek	3	B	9
3	TKC104	Pengantar Teknologi Informasi	2	A	8	35	TKC148	Tugas Akhir	6	B+	21
4	TKC105	Sistem Digital	2	B+	7	36	TKC153	Sistem Pendukung Keputusan	3	A	12
5	TKC106	Algoritma Pemrograman	3	A	12	37	TKC154	Basis Data Terdistribusi	3	A	12
6	TKC108	Aljabar Linier	3	B+	10,5	38	TKC155	Datawarehouse	3	B	9
7	TKC109	Struktur Data	3	B	9	39	TKC158	Praktikum Dasar Komputer	1	B+	3,5
8	TKC111	Praktikum Algoritma Pemrograman	1	B+	3,5	40	TKC159	Pemrograman Visual	2	A	8
9	TKC114	Praktikum Sistem Digital	1	B+	3,5	41	TKC160	Peng. E-Business & E-Commerce	2	B+	7
10	TKC116	Statistika Dasar	3	B+	10,5	42	TKC161	Basis Data I	3	B	9
11	TKC117	Matematika Diskrit	3	B	9	43	TKC162	Prak. E-Business & E-Commerce	1	B	3
12	TKC118	Pemrograman Berorientasi Obyek	2	A	8	44	TKC163	Manaj. Proyek Perangkat Lunak	2	B	6
13	TKC119	Praktikum Struktur Data	1	B+	3,5	45	TKC165	Keamanan Komputer	3	B+	10,5
14	TKC121	Organisasi & Arsitektur Komputer	3	B	9	46	TKC166	Sistem Informasi	3	C	6
15	TKC122	Riset Operasi	3	A	12	47	TKC169	Jaringan Komputer Lanjut	2	A	8
16	TKC123	Metode Numerik	3	B+	10,5	48	TKC171	Metodologi Penulisan Ilmiah	2	B	6
17	TKC124	Rancangan Analisa Algoritma	3	B+	10,5	49	TKC177	Sistem Temu Balik Informasi	3	B+	10,5
18	TKC126	Sistem Operasi	3	A	12	50	TKC181	TK. Jar. Wireless Communication	3	A	12
19	TKC128	Praktikum Basis Data	1	A	4	51	TKC190	Kewirausahaan	2	A	8
20	TKC129	Prakt. Pemrog. Berorientasi Obyek	1	A	4	52	TKC202	Matematika II	3	C+	7,5
21	TKC132	Pengolahan Citra Digital	3	B+	10,5	53	TKC264	Basis Data II	3	C+	7,5
22	TKC133	Komunikasi Data	3	B	9	54	TKC302	Matematika III	3	A	12
23	TKC134	Bhs. Automata & Peng. Kompilasi	3	C+	7,5	55	UNG108	Pendidikan Kewarganegaraan	3	B+	10,5
24	TKC135	Komputer Grafik	3	C+	7,5	56	UNG109	Bahasa Indonesia	2	A	8
25	TKC136	Praktikum Sistem Operasi	1	B+	3,5	57	UNG10X	Pendidikan Agama	3	A	12
26	TKC137	Model Simulasi	3	B+	10,5	58	UNG110	Bahasa Inggris	2	B+	7
27	TKC138	Jaringan Komputer	3	B+	10,5	59	UNG111	Kuliah Kerja Nyata	3	A	12
28	TKC139	Pemrog. Basis Data Berbasis Web	2	B	6						
29	TKC142	Kecerdasan Buatan	3	B	9						
30	TKC143	Interaksi Manusia dan Komputer	3	A	12						
31	TKC144	Rekayasa Perangkat Lunak	3	A	12						
32	TKC145	Kerja Praktek	1	A	4						
JUMLAH			77		267	JUMLAH			70		241
1. Jumlah SKS ditempuh : 147						Tugas Akhir					
2. Jumlah NxK : 508						Rancang Bangun Aplikasi Intrusion Prevention System					
3. IPK : 3,45						pada Jaringan Berbasis Protocol TCP/IP Menggunakan					
4. Predikat : Sangat Memuaskan						Snort dan IPTables					

Rektor,

Prof. Dr. Ir. H. Ariffin, MS.
NIP. 195505041980031024



Bangkalan, 18 Februari 2013
Dekan,

Ir. H. Soeprapto, MT.
NIP. 195510201989031001



CV.KENCANA NUSANTARA

Supplier Engineering & Manufacturing of Mechanical, Controls,
Instruments, Electrical Equipment for Industry & Oil Field
Bangkalan Indah Blok AA No.03 – Bangkalan
email : kencananusantara.cv@gmail.com
Phone. 081213105777
NPWP : 31.208.546.7-644.000

SURAT KETERANGAN PENGALAMAN KERJA

NOMOR : 017/CVKN-HRD/IX/2023

Yang bertandatangan di bawah ini menerangkan bahwa :

Nama : Bahrul Ulum
NIK : 3517070906890006
Tempat/TanggalLahir : Jombang, 9 Juni 1989
Alamat : Jl. Hasanudin no. 76 RT/RW : 001/007 Desa Gondek, Mojowarno, Jombang
Pendidikan : S1 Teknik Informatika
UnitKerja : Jl. Kampus Unijoyo Kav. IV Blok Ruko, Telang, Kamal, Bangkalan

Bahwa yang bersangkutan, sebagaimana yang telah disebutkan identitasnya diatas, telah bekerja sebagai Support IT dan Operator selama 4 tahun dan 3 bulan, terhitung sejak tanggal : 1 Maret 2008 sampai dengan 30 Juni 2012.

Demikian Surat Keterangan Pengalaman Kerja ini dibuat dengan sebenarnya, untuk dapat digunakan sesuai dengan kepentingannya.

Bangkalan, 29 September 2023
CV. Kencana Nusantara

Ahmad Faisol, SH.
Direktur

SURAT REFERENSI KERJA
NO.58812 /ISH/SRK/06/2024

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rina Mulyana
Jabatan : GM Human Capital & GA
Alamat : Jl. RS. Fatmawati Kav. 77-81 Kebayoran Baru Jakarta Selatan 12150

Menerangkan bahwa:

Nama : Bahrul Ulum
NIK : 58812
Jabatan : Staff IT
Alamat : Jl. Hasanudin Rt 001/Rw 007, Kel. Gondek, Kec. Mojowarno, Kabupaten Jombang

Pernah bekerja di perusahaan kami, PT. Infomedia Solusi Humanika sebagai Staff IT pada layanan TELKOM INFRATEL CC sejak tanggal 01 Agustus 2013 sampai dengan tanggal 01 Mei 2018 . Selama kerja Sdr/i. Bahrul Ulum menunjukkan rasa tanggung jawab dan memberikan kontribusi yang baik kepada perusahaan, dan dengan ini perusahaan mengucapkan terima kasih.

Demikian surat referensi ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 05 Juni 2024
PT. Infomedia Solusi Humanika



Rina Mulyana
GM Human Capital & GA



Fundamental Course

Issued
29 March 2024

BAHRUL ULUM

Has been awarded a **certificate of attendance** for the

Intro to Software Engineering

a 2-weeks certified online course offered by RevoU

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Sutto', written over a horizontal line.

Matteo Sutto
CEO & Co-founder
PT Revolusi Cita Edukasi

Sertifikat

E-Learning

Diberikan Kepada :

BAHRUL ULUM

"Kami ucapkan terimakasih atas partisipasi anda dalam mengikuti **E-Learning Shared Service Operation Telkom Group** dengan judul :

ISO 9001:2015 - Awareness

Nilai
95



M Suhaendry

KABUPATEN JOMBANG

NIK : 3517070906890006

Nama : BAHRUL ULUM, S.Kom
Tempat/Tgl Lahir : JOMBANG, 09-06-1989
Jenis kelamin : LAKI-LAKI Gol. Darah : -
Alamat : JL. HASANUDIN
RT/RW : 001/007
Kel/Desa : GONDEK
Kecamatan : MOJOWARNO
Agama : ISLAM
Status Perkawinan: Kawin
Pekerjaan : KARYAWAN SWASTA
Kewarganegaraan : WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP

JOMBANG
11-05-2018

